

Polityka Jakości

W DaVita świadczymy usługi najwyższej jakości a troska o zdrowie pacjentów jest sensem naszego działania

W naszych stacjach dializ zapewniamy wysokiej jakości opiekę medyczną pacjentom z przewlekłą chorobą nerek opartą na wiedzy klinicznej, edukacji i innowacyjności. Troska o zdrowie naszych pacjentów stanowi podstawę wszystkich procesów i działań DaVita. Staramy się, aby nasze procesy były bezpieczne, wyznaczamy im jasne cele i w elastyczny sposób wykorzystujemy nasze środki.

Spójność słów i czynów: szczerze wyrażamy nasze przekonania i działamy zgodnie z nimi. Cieszymy się zaufaniem, bo na nie zapracowaliśmy.

Dzięki temu jesteśmy wiarygodnym partnerem dla naszych pacjentów, pracowników, lokalnych instytucji publicznych, samorządów oraz zewnętrznych dostawców usług i produktów. Pracujemy zgodnie z obowiązującymi wymaganiami, przepisami i regulacjami.

Zespołowość: Jeden za wszystkich, wszyscy za jednego! Pracujemy razem – dzielimy wspólne plany, kulturę i cele.

Na co dzień dzielimy się swoją wiedzą, kompetencjami i doświadczeniem, aby zapewniać wysoką jakość świadczonych usług i jak najlepiej opiekować się naszymi pacjentami.

Nieustanny rozwój: nie spoczywamy na laurach; zawsze pytamy: „Co możemy zrobić lepiej?”.

Stale doskonalimy nasze działania, procesy i świadczone usługi. Zespołowo pracujemy nad projektami i systematycznie realizujemy wyznaczone cele mając na uwadze jakość, koszty i czas. Nieustanny rozwój powoduje wzrost bezpieczeństwa i zaufania naszych pacjentów i pracowników.

Odpowiedzialność: nie mówimy: „To nie moja wina” czy „To nie moja sprawa”. Bierzemy odpowiedzialność za realizowanie naszych zobowiązań – indywidualnych i całej organizacji. Bierzemy pełną odpowiedzialność za rezultaty.

Satysfakcja: czujemy się nagrodzeni – osobiście i jako zespół – ponieważ to, co robimy w naszej pracy jest spójne z naszymi celami i marzeniami.

Radość: cieszymy się tym, co robimy. Wiemy, że opieka medyczna, to ciężka praca, ale nawet ciężka praca może być radosna. Traktujemy naszą pracę poważnie, czujemy jednak też, że tworzenie radosnego miejsca pracy dla naszego zespołu pomaga nam lepiej opiekować się naszymi pacjentami. Dążymy do doskonałości i czujemy z tego radość.

Wierzymy, że dzięki takiemu podejściu zapewniamy naszym pacjentom możliwie najlepszą opiekę.