

Wersja 2, 01.07.2020 r.

**KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PACJENTA**  
OBOWIĄZUJĄCA OD DNIA 01.04.2020 R.

**DaVita spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. F, 54- 202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocław-Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000402438, NIP: 5252521356, REGON 145884498 (dalej: „**My**” lub „**DaVita**”) działa jako administrator danych w zakresie zbierania, wykorzystywania, przekazywania i przetwarzania (dalej łącznie: „przetwarzanie”) niektórych identyfikujących Panią/Pana informacji („**Dane Osobowe**”).

**1. Jakie Dane Osobowe przetwarzamy?**

DaVita może przetwarzać poniższe kategorie Danych Osobowych w związku ze świadczonymi usługami medycznymi:

- **Dane podstawowe:** dane umożliwiające identyfikację, dane kontaktowe, krajowe numery identyfikujące, numer dokumentacji medycznej, dane dotyczące statusu ubezpieczenia zdrowotnego, podpis;
- **Dane dotyczące zdrowia:** dane związane z leczeniem, w tym diagnozy, wyniki badań, protokoły leczenia, leki, oświadczenia lub informacje z dokumentacji medycznej, inne dane dotyczące zdrowia, niezbędne do świadczenia usług medycznych, data śmierci, dane związane ze zdarzeniem niepożądanym, w tym także rodzaje takich incydentów;
- **Dane kontaktowe osoby trzeciej:** dane identyfikacyjne, dane członka rodziny lub innej osoby wskazanej do kontaktu w nagłych wypadkach lub w przypadku, gdy osoba ta została upoważniona do dostępu do informacji o stanie zdrowia lub dostępu do dokumentacji medycznej.

**2. Jak jest źródło pochodzenia moich Danych Osobowych?**

Dane Osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Pani/Pana. W zakresie w jakim Dane Osobowe niezbędne są do świadczenia usług medycznych, DaVita może zbierać Pani/Pana Dane Osobowe będące w posiadaniu Pani/Pana lekarza rodzinnego lub szpitala. Dzięki temu DaVita może otrzymać dowolną dokumentację od lekarza rodzinnego lub szpitala, która jest wymagana do bieżącego leczenia.

- a) **Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz do celów diagnozy medycznej i świadczenia opieki zdrowotnej (art. 9 ust. 2 lit. h RODO)**
- **W celu wypełnienia obowiązków prawnych DaVita jako podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych** finansowanych ze środków publicznych oraz w celu wykonywania świadczeń zdrowotnych, przechowywania i zarządzania dokumentacją medyczną, rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia w zakresie udzielanych świadczeń zdrowotnych oraz w celu składania sprawozdań do Narodowego Funduszu Zdrowia DaVita przetwarza dane podstawowe, dane dotyczące zdrowia i dane kontaktowe osób trzecich;
- **W celu udostępniania dokumentacji medycznej** pacjentom i innym upoważnionym osobom DaVita przetwarza dane podstawowe, dane dotyczące zdrowia i dane kontaktowe osób trzecich;

- **W celu archiwizacji dokumentacji medycznej** DaVita przetwarza dane podstawowe, dane dotyczące zdrowia i dane kontaktowe osób trzecich;
  - **W celu przeprowadzenia wewnętrznych postępowań** mających na celu zapewnienie zgodności z prawem, DaVita przetwarza dane podstawowe, dane dotyczące zdrowia i dane kontaktowe stron trzecich;
  - **W celu prowadzenia programów lekowych**, DaVita przetwarza dane podstawowe i dane dotyczące zdrowia;
  - **W celu przeprowadzenia analiz biznesowych (BI)** w związku z wewnętrznym monitorowaniem jakości leczenia i sprawozdawczością, w przypadku monitorowania zewnętrznego, DaVita przetwarza dane podstawowe, dane dotyczące zdrowia i dane kontaktowe osób trzecich.
- b) Przetwarzanie jest niezbędne do zwarcia umowy (Artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz do celów diagnozy medycznej i zapewnienia opieki zdrowotnej (Artykuł 9 ust. 2 lit. h) RODO)**
- **W celu umówienia wizyty i przypomnienia Pani/Panu o takiej wizycie**, DaVita przetwarza dane podstawowe i dane dotyczące zdrowia.
  - **W celu świadczenia usług medycznych**, na podstawie umowy z Panią/Panem, w tym w celu zawarcia takiej umowy, DaVita przetwarza dane podstawowe, dane dotyczące zdrowia i dane kontaktowe osoby trzeciej.
  - **W celu zapewnienia Państwu naszej pomocy medycznej**, w tym obejmującej proces rejestracji, weryfikację ubezpieczenia, badania i odpowiednie leczenie (w stacjach dializ, poradniach i na oddziale szpitalnym), DaVita przetwarza dane podstawowe, dane dotyczące zdrowia i dane kontaktowe osoby trzeciej.
  - **W celu zlecenia badań pacjentów podmiotom zewnętrznym** celów związku z przeprowadzaniem badań laboratoryjnych i diagnostyki obrazowej (w ramach stacji dializ, poradni i oddziału szpitalnego), DaVita przetwarza dane podstawowe i dane dotyczące zdrowia.
  - **W celu rozliczenia usług świadczonych pacjentom**, którzy nie są objęci refundacją NFZ i którzy posiadają prywatne ubezpieczenie, DaVita przetwarza dane podstawowe i dane dotyczące zdrowia.
- c) Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)**
- **W celu monitorowania i poprawy jakości świadczonych usług**, w tym monitorowania rozmów telefonicznych i weryfikacji zadowolenia pacjentów z usług DaVita, DaVita przetwarza dane podstawowe i dane kontaktowe stron trzecich;
  - **W celu zapewnienia bezpieczeństwa na terenie DaVita**, DaVita przetwarza dane podstawowe.
  - **W celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń**
- d) Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów oraz wykonywania lub obrony roszczeń prawnych (art. 9 ust. 2 lit. f, art. 6 ust. 1 lit. f RODO)**
- **W celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, w tym w określonych sytuacjach dotyczących usług świadczonych przez dostawców**, DaVita może przetwarzać w szczególności dane podstawowe, dane dotyczące zdrowia, oraz dane kontaktowe osoby trzeciej.
- e) Zgoda (art. 6 ust.1 lit. a, art. 9 ust. 2 lit. a RODO)**

W sytuacjach, w których nie znajdzie zastosowania podstawa prawna przetwarzania możemy prosić o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych. W takim przypadku Pani/Pana

Dane Osobowe będą przetwarzane w zakresie i celu określonym w tej zgodzie. DaVita może poprosić o wyrażenie zgody na przetwarzanie Pani/Pana Danych Osobowych w celu wstępnej oceny pacjentów w związku z wstępną kwalifikacją do badania klinicznego.

Jeżeli Pani/Pana Dane Osobowe są lub będą przetwarzane na podstawie zgody, zgoda ta może zostać wycofana w dowolnym momencie, a wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

DaVita nie będzie przetwarzać Danych Osobowych w celach niezgodnym z celami opisanymi w niniejszej sekcji, z wyjątkiem sytuacji w których takie przetwarzanie jest wymagane lub dozwolone przez prawo lub Panią/Pana.

#### **4. Na jakich warunkach Dane Osobowe są przekazywane podmiotom trzecim?**

DaVita może przekazywać Dane Osobowe podmiotom trzecim w Celach związanych z leczeniem jak wskazano w Sekcji 3 powyżej w następujący sposób:

- **Organy administracji publicznej władze i inne osoby trzecie.** Jeśli jest to konieczne do Celów związanych z leczeniem Dane Osobowe mogą być przekazywane organom regulacyjnym, sądom lub innym organom (np. Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom ścigania), niezależnym zewnętrznym doradcom (np. audytorom), przewoźnikom, w tym do podmiotów z jurysdykcji w których DaVita albo DaVita Inc. ma siedzibę lub oddział, jak również osobom upoważnionym do reprezentowania lub dostępu do Pani/Pana dokumentacji medycznej lub informacji o stanie zdrowia.
- **Laboratoria, lekarze i szpitale.** Jeśli jest to konieczne do realizacji Celów związanych z leczeniem Dane Osobowe mogą zostać ujawnione do laboratoriów, jeśli wymagane jest odpowiednie badanie lub leczenie, DaVita może ujawnić Dane Osobowe lekarzowi lub szpitalowi.
- **Inne podmioty trzecie,** o ile zezwala na to obowiązujące prawo i jest to konieczne do Celów związanych z leczeniem, Dane Osobowe mogą być udostępniane stronie trzeciej w celu przetwarzania Danych Osobowych w imieniu DaVita i będą podlegać umownym zobowiązaniom do wdrożenia odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa w celu ochrony Danych Osobowych, oraz będą przetwarzane wyłącznie na polecenie.

#### **5. Jakie środki bezpieczeństwa stosuje DaVita?**

DaVita wdrożyła odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu ochrony Danych Osobowych zgodnie z najlepszymi praktykami branżowymi. DaVita zapewnia zachowanie poufności i ochrony wszystkich danych poprzez zapewnienie zgodności z wymogami prawnymi i przepisami dotyczącymi ochrony danych.

#### **6. Jak długo przechowujemy Pani/Pana Dane Osobowe?**

Przechowywanie Danych Osobowych odbywa się zgodnie z przepisami dotyczącymi okresów przechowywania danych. Pani/Pana Dane Osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do celów wskazanych w Sekcji 3. Ponadto Dane Osobowe będą przechowywane przez okres wskazany w harmonogramie przechowywania danych DaVita, chyba że uzgodniony zostanie inny okres przechowywania lub bądź inny okres przechowywania będzie wynikał z przepisów prawa.

## 7. Jakie są Pani/Pana prawa?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługuje Pani/Panu w szczególności prawo:

- **dostępu do informacji o Pani/Pana Danych Osobowych** przechowywanych przez DaVita tj. prawo dostępu do Danych Osobowych i prawo do uzyskania kopii przechowywanych Danych Osobowych;
- **sprostowania Danych Osobowych** – w przypadku gdy są nieprawidłowe lub niekompletne;
- **usunięcia Danych Osobowych („prawo do bycia zapomnianym”)** - w szczególności gdy Dane Osobowe są przechowywane niezgodnie z prawem lub nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane;
- **ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych** – w szczególności gdy Dane Osobowe są nieprawidłowe, przetwarzane niezgodnie z prawem lub nie są już niezbędne do celów przetwarzania a Pan/Pani wniósł/a sprzeciw wobec usunięcia takich Danych Osobowych;
- **przenoszenia Danych Osobowych** – jeżeli (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy lub na podstawie zgody oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- **prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego** - tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeśli została udzielona zgoda na określone czynności przetwarzania, ma Pani/Pan prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W przypadku chęci zadania pytania lub skorzystania z któregoś z praw, może Pani/Pan skontaktować się z Nami korzystając z danych kontaktowych wskazanych na końcu niniejszej Klauzuli Informacyjnej.

## 8. Czy mogę sprzeciwić się przetwarzaniu moich Danych Osobowych?

Przysługuje Pani/Panu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych, w tym profilowania, w przypadku gdy: (i) istnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją oraz (ii) przetwarzanie jest oparte na uzasadnionym interesie DaVita, o którym mowa w Sekcji 3 lit. c) lub d) powyżej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

## 9. Czy jestem zobowiązana/zobowiązany podać moje Dane Osobowe?

**a) jest Pani/Pan zobowiązany do podania swoich Danych Osobowych**, zgodnie z przepisami Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta lub Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Niepodanie wymaganych Danych Osobowych, w zależności od okoliczności, może powodować przeszkodę lub trudności w udzielaniu Panu/Pani świadczeń zdrowotnych;

**b) podanie innych Danych Osobowych jest dobrowolne**, jednak ich niepodanie, w zależności od okoliczności, może mieć wpływ na udzielanie Panu/Pani świadczeń zdrowotnych .

## 10. W jaki sposób może Pani/Pan skontaktować się z DaVita?

Jeśli chce się Pani/Pan z nami skontaktować w sprawie przetwarzania Danych Osobowych, poniżej znajdują się dane kontaktowe:

- **dane kontaktowe DaVita:** DaVita sp. z o.o., ul. Legnicka 48 bud. F, 54-202 Wrocław, tel. 71 342 98 50
- **Inspektor Ochrony Danych :** [PL\\_IOD@davita.com](mailto:PL_IOD@davita.com).